

Samdistributionselskabet Midt-Vest

Almindelige betingelser for distributionsydelser til slutbruger gældende fra 1. december 2017

- | | |
|---|--|
| <p>1 <u>Betingelsernes omfang</u></p> <p>1.1 Disse almindelige betingelser gælder for alle distributionsydelser til slutbruger leveret for kunden af Samdistributionselskabet Midt-Vest [i det følgende: Samdi].</p> <p>1.2 Kundens opmærksomhed henledes især på de bestemmelser, som er markeret med fed.</p> <p>1.3 Eventuelle fravigelser fra disse almindelige betingelser er kun gældende, hvis de fremgår af en konkret skriftlig aftale.</p> <p>2 <u>Samdi ydelser</u></p> <p>2.1 Samdi distribuerer adresserede aviser, blade, magasiner, breve, maxibreve samt pakker [samlet: produkter] for kunden til modtagerne på de adresser [slutbruger], som kunden oplyser overfor Samdi [ydelserne samlet benævnt: distribution].</p> <p>2.2 Udover distribution tilbyder Samdi en række tillægsydelser, som fremgår af gældende prislister. Tillægsydelserne leveres efter særskilt aftale mellem parterne.</p> <p>2.3 Samdi distribuerer ikke antikviteter, kontanter / valuta, ihændehavepapirer, ædelmetaller eller andre værdiforsendelser, varer kategoriseret som farligt gods uanset mængde, levende / døde dyr, urner, skrøbeligt eller flydende indhold, medicin, narkotika, euforiserende stoffer, våben, ammunition, eksplosive elementer, letfordærlige fødevarer, materialer der opfordrer eller ansporer til ulovligheder eller tilsvarende. Samdi forbeholder sig retten til at afvise at distribuere kundens produkter.</p> <p>2.4 Medmindre andet er skriftligt aftalt, udarbejder Samdi efter kundens ønske en plan for distributionen [ordrebeholdelsen].</p> <p>2.5 En ordrebeholdelse indeholder typisk:</p> <ul style="list-style-type: none">• Deadline for, hvornår kunden skal sende modtageradresser til Samdi• Estimat for, hvornår Samdi sender den adressevaskede adressefil [pakkefil] tilbage til kunden• Tidsperiode, indenfor hvilken kunden skal levere produkterne - behørigt mærket og sorteret i henhold til pakkefilen - til Samdi adresse i Herning eller Silkeborg. <p>2.6 Når kunden modtager ordrebeholdelsen, skal kunden gennemgå ordrebeholdelsen og straks orientere Samdi, hvis der er fejl eller uklarheder.</p> <p>2.7 Hvis kunden overskrider deadlines i ordrebeholdelsen, kan Samdi fakturere kunden i henhold til de takster, som fremgår af gældende prislister. Ved kundens overskridelse af en deadline forbeholder Samdi i øvrigt sig retten til at justere ordrebeholdelsen i nødvendigt omfang.</p> <p>2.8 Efter en distribution af produkter er afsluttet, opbevarer Samdi eventuelle overskydende eksemplarer af det distribuerede produkt indtil udkomst af næste eksemplar, dog maksimalt 14 dage. Samdi kan herefter destruere de opbevarede produkter, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt og fremgår af ordrebeholdelsen.</p> | <p>3 <u>Kundens forpligtelser</u></p> <p>3.1 Kunden skal sikre;</p> <p>3.1.1 at Samdi modtager produkterne indenfor den tidsperiode, som er angivet i ordrebeholdelsen</p> <p>3.1.2 at adresserede produkter er korrekt mærket, så modtagerne kan identificeres, herunder sorteret i overensstemmelse med ordrebeholdelsen</p> <p>3.1.3 at produkterne har en størrelse og indpakning, som gør dem egnede til distribution. Dette betyder blandt andet, at produkterne skal have et format, som kan leveres til modtagerens postkasse eller brevsprække, medmindre andet konkret og udtrykkeligt er aftalt og fremgår af ordrebeholdelsen</p> <p>3.1.4 at produkterne er emballeret tilstrækkeligt, således at emballagen dels beskytter produktet mod den almindelige påvirkning, det udsættes for under transport, herunder tryk, slid og vejrlig, og dels sikrer, at produktet kan håndteres uden fare for personskade og ikke kan volde skade på andre produkter</p> <p>3.1.5 at Samdi får oplysninger om modtagernes adresser, oplysninger om eventuelle særlige leveringsforhold og andre relevante informationer inden den deadline, som er angivet i ordrebeholdelsen.</p> <p>3.2 Alle oplysninger skal sendes til Samdi i overensstemmelse med Samdi retningslinjer for dataudveksling. Formater m.v. oplyses på forespørgsel/ved aftaleindgåelse.</p> <p>3.3 Alle filer skal fremsendes til Samdi i korrekt format og uden fejl og mangler. Hvis filerne ikke overholder de angivne krav til format, kan Samdi returnere filerne til kunden og bede om, at de fremsendes på ny i korrekt format. Samdi skal have modtaget filen i korrekt format indenfor den ved aftaleindgåelse aftalte deadline. Hvis kunden ønsker det, kan Samdi - ved forudgående aftale og mod betaling - tilrette filerne for kunden og bringe dem i overensstemmelse med de gældende krav til format.</p> <p>3.4 Kunden er selv ansvarlig for at sikre, at gældende regler for markedsføring, Nej tak-ordningen og Robinsonlisten efterleves.</p> <p>4 <u>Distribution</u></p> <p>4.1 Samdi distribuerer produkterne til de modtageradresser, som er oplyst af kunden, og som Samdi kan validere i sine systemer [adressevask].</p> <p>4.2 De adressevaskede filer må ikke bruges til at omgå Robinsonlisten eller Nej tak-ordningen eller være i strid med øvrige gældende markedsføringsmæssige regler.</p> <p>4.3 Efter validering og adressevask afleveres produkterne så vidt muligt på de specifikke adresser (gadenavn, nr., litra, etage, side, postnummer). Hvis den adresse, som kunden har oplyst Samdi, efter validering og adressevask er mangelfuld og /eller fejlbehæftet, vil Samdi typisk undlade at aflevere produktet.</p> |
|---|--|

Samdistributionselskabet Midt-Vest

Almindelige betingelser for distributionsydelser til slutbruger gældende fra 1. december 2017

Kundens ændringer af en leverance:

4.4 Samdi planlægger distributioner i god tid, og en distribution sker oftest i forbindelse med distributionen af andre produkter. Hvis kunden ønsker at foretage ændringer i volumen, distributionstid eller distributionsfrekvens, skal dette derfor varsles hurtigst muligt og skriftligt til Samdi.

4.5 **En ændring af en distribution, som indsendes til Samdi efter, at Samdi har modtaget adressefilen, kan medføre øgede omkostninger for kunden til blandt andet omkørsel af data.**

4.6 En anmodning om, at Samdi helt eller delvist skal standse, returnere eller om dirigere produkter, imødekommes, i det omfang dette er praktisk muligt. **En sådan ændring sker for kundens regning. Efter det tidspunkt, hvor produkterne er indleveret til distribution hos Samdi, er kunden ikke berettiget til refusion af distributionsomkostninger.**

4.7 Samdi kan afvise ændringer af en distribution;

- hvis det på tidspunktet for modtagelse af instruks herom ikke er praktisk muligt at efterkomme instruksen
- hvis det vil være til skade for andre kunder / modtagere at ændre en leverance og/eller:
- hvis en ændring vil indebære væsentlige udgifter for Samdi eller i øvrigt volde Samdi væsentlige vanskeligheder.

5 Distributionstid

5.1 **Den distributionstid, som fremgår af ordrebekræftelsen, betragtes som vejledende. Af hensyn til sin interne planlægning, kan Samdi således levere på et tidligere eller senere tidspunkt, end hvad der er angivet i ordrebekræftelsen, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt.**

6 Levering og leveringshindringer

6.1 For produkter omfattet af postloven sker levering i overensstemmelse med postlovens § 7 og postbefordringsbekendtgørelsens § 8. For produkter, der er omfattet af postlovens § 2, stk. 3, kan levering endvidere ske ved at produktet hænges på dørhåndtaget eller på anden lignende måde anbringes på modtageradressen.

6.2 Levering sker typisk om eftermiddagen. Samdi indhenter ikke kvittering i forbindelse med levering, heller ikke selvom levering måtte ske ved personlig overbringelse. Levering kan i alle tilfælde ske til enhver person, der befinder sig på modtageradressen, uanset dennes alder.

6.3 Kunden skal betale for hele distributionen, selvom der skulle opstå leveringshindringer, som er udenfor Samdi kontrol.

6.4 En leveringshindring er udenfor Samdi kontrol, hvis denne leveringshindring følger af kundens forhold. Dette kunne fx være, hvis kunden har leveret produkterne for sent til Samdi, ikke har adresseret, mærket eller sorteret produkterne i overensstemmelse med ordrebekræftelsen eller, hvis kunden har givet Samdi fejlbehæftede oplysninger i forbindelse med distributionen.

6.5 En leveringshindring er endvidere udenfor Samdi kontrol, hvis denne leveringshindring følger af udefrakommende omstændigheder. Dette kunne fx være arbejdskonflikter,

ulykker, naturkatastrofer, terror, voldsomt vejrlig eller andre begivenheder, som ifølge dansk ret har karakter af force majeure. Det samme gælder manglende adgangsforhold og manglende postkasse/brevsprække. Samdi kan ikke garantere adgang til alle adresser i dækningsområdet; fx har Samdi ikke adgang til postboksse.

7 Særligt om tredjepartslogistik

7.1 I det omfang parterne har indgået en aftale om tredjepartslogistik, fx lageropbevaring, pluk- og pakkeopgaver, distribution og/eller andre specialopgaver, reguleres dette af punkt 7.2-7.7.

7.2 Ved aftalens indgåelse udarbejder Samdi en ordrebekræftelse, hvor de konkrete ydelser, som Samdi skal udføre for kunden, er beskrevet.

Oplagring og mulighed for forsikring

7.3 Kunden skal oplyse Samdi om, hvis der er særlig risiko for at produkter kan skade personer eller andre produkter, hvis de opbevares på en særlig måde.

7.4 Kunden er selv forpligtet til at holde produkterne forsikret.

Plukning og pakning samt andre specialopgaver

7.5 Samdi udfører alene de opgaver, som konkret fremgår af ordrebekræftelsen, jf. punkt 7.2.

7.6 For så vidt angår plukning og pakning samt andre specialopgaver, som Samdi skal udføre for kunden, handler Samdi alene efter instruks fra kunden.

Distribution

7.7 Distribution i forbindelse med tredjepartslogistik følger de øvrige bestemmelser i disse almindelige betingelser.

8 Priser og fakturering

8.1 Priser fremgår af særskilt prisliste.

8.2 Alle beløb i prislisten er angivet eksklusiv moms og Samdi afregner moms og/eller andre afgifter i det omfang dette følger af gældende lovgivning.

8.3 Betalingsbetingelser er 14 dage netto.

9 Samdi erstatningsansvar

9.1 Samdi erstatningsansvar overfor kunden reguleres udtømmende af punkterne 9.2 - 9.9. Bestemmelserne i de nævnte punkter gælder både for så vidt angår postbefordring (se hertil §14, stk. 2 i bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder) samt befordring af andet end post.

9.2 **Samdi yder ikke erstatning for forsinkelse, bortkomst (herunder tyveri) eller beskadigelse af et produkt. Også for andre typer krav (herunder fejll levering) fraskriver Samdi sig ligeledes ansvar.**

9.3 **Uanset punkt 9.2 kan Samdi dog ifalde erstatningsansvar, såfremt kunden har lidt et påviseligt tab som følge af Samdi forsætlige eller groft uagtsomme adfærd. Kundens beføjelser overfor Samdi er dog i sådanne tilfælde begrænset i overensstemmelse med punkt 9.4 - 9.6.**

Samdistributionsselskabet Midt-Vest

Almindelige betingelser for distributionsydelser til slutbruger gældende fra 1. december 2017

- 9.4 **Kundens erstatningskrav mod Samdi er i tilfælde som angivet under punkt 9.3 begrænset, idet Samdi her tilbyder kunden valget mellem omdeling af erstatningsprodukt / erstatningsmateriale eller kreditering af en forholdsme-sig del af omdelingshonoraret. Såfremt fx 2 % af et omdelt produkt er bortkommet ved groft uagtsomt forhold, tilby-des kunden kreditering af 2 % af omdelingshonoraret eller omdeling af et tilsvarende antal produkter.**
- 9.5 **Samdi er ikke ansvarlig for:**
- a) **tabt avance, mistet markedsandel, afsavn, andre indirekte tab eller følgeskader eller andre tab, bortset fra de eventuelle krav, som følger af punkt 9.3 og 9.4**
 - b) **tab som følge af fejl under Samdi adressevask, herunder adressevask mod Reklamer Nej tak, Robinsonlisten og/eller lignende**
 - c) **forhold der skyldes kundens misligholdelse af af-talen**
 - d) **tab, markedsforstyrrelse eller enhver anden kon-sekvens af tilfælde hvor tredjemand via hacking, aflytning, afkodning, overvågning, indbrud, phishing eller på anden uretmæssig vis skaffer sig adgang til Samdi it-systemer og dette medfører tab, sletning eller kopiering af data**
 - e) **tab, som er opstået som følge af leveringshindrin-ger udenfor Samdi kontrol, jf. punkt 6 eller hæn-delser, som defineres som force majeure, som dette almindeligvis forstås i dansk ret.**
- 9.6 **Samdi samlede erstatningsansvar overfor kunden for hver enkelt hændelse kan maksimalt udgøre 5 % af vederlaget for den konkrete distribution, som er blevet berørt af hændelsen.**
- Reklamation og forældelse*
- 9.7 **Samdi erstatningsansvar er betinget af, at kunden uden ugrundet ophold fra det tidspunkt, hvor kunden har fået oplysninger om et ansvarspådragende forhold og senest 7 dage efter at distributionen har fundet sted, reklamerer overfor Samdi. Kunden fortaber således ethvert krav, uan-set om dette ville have været berettiget eller ej, hvis Samdi ikke har modtaget en reklamation inden den an-givne reklamationsfrist.**
- 9.8 Reklamation skal ske til Samdi pr. telefon, e-mail, eller via SALT-II.
- 9.9 **Forældelsesfristen for krav mod Samdi opstået på bag-grund af opgaver der er dækket af nærværende alminde-lige betingelser, er et år.**
- 10 Kundens misligholdelse og erstatningsansvar
- 10.1 Kunden skal holde Samdi skadesløs for ethvert tab, som Samdi måtte lide som følge af kundens misligholdelse.
- 10.2 Som eksempler på ansvarspådragende forhold kan næves:
- a) Kunden indleverer adresserede produkter i en anden rækkefølge, et andet antal eller i øvrigt i uoverensstemmelse med, hvad der fremgår af ordrebekræftelsen
 - b) Kunden indleverer færre produkter end, hvad fremgår af ordrebekræftelsen
 - c) Samdi modtager oplysninger i forbindelse med distributionen senere end, hvad der fremgår af ordrebekræftelsen
 - d) Kunden afgiver forkerte eller mangelfulde oplysninger i forbindelse med distributionen
 - e) Kunden afleverer produkterne senere end aftalt
 - f) Kundens misligholdelse af en eller flere af sine forpligtelser i medfør af denne aftale, herunder forpligtelserne nævnt i punkt 3.
- 10.3 Hvis fejl eller undladelse, som skyldes forhold, som kunden svarer for, medfører merudgifter eller tab for Samdi, er Samdi berettiget til at opkræve kunden for sådanne merudgifter og tab. **Derudover fakturerer Samdi for kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til de faste beløb, som fremgår af gældende prisliste.**
- 10.4 **Ved kundens væsentlige misligholdelse kan Samdi tilbageholde eventuelle produkter, som Samdi har i sin varetægt, indtil kunden har betalt ethvert udestående; herunder et eventuelt erstatningskrav, som Samdi har rejst mod kunden.**
- 10.5 **I stedet for at tilbageholde produkter, kan Samdi i stedet vælge at anmode kunden om at afhente sine produkter indenfor en nærmere angivet frist. I det omfang kunden ikke imødekommer denne anmodning, kan Samdi destruere produkterne for kundens regning.**
- 11 Ophævelse
- 11.1 Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til parternes aftale, kan den anden part ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning.
- 11.2 Hvis en part misligholder parternes aftale, uden at dette betegnes som en væsentlig misligholdelse, og den misligholdende part til trods for en skriftlig advarsel ikke har rettet for sig inden en frist på 14 dage, betragtes dette forhold i sig selv som en væsentlig misligholdelse.
- 12 Underleverandører
- 12.1 Kunden og Samdi [part/parterne] er hver især berettiget til at gøre brug af underleverandører.
- 12.2 En part er dog altid ansvarlig overfor den anden part for opfyldelsen af aftalen.
- 13 Overdragelse
- 13.1 Ingen af parterne er berettiget til at overdrage sine ret-tigheder eller forpligtelser i henhold til denne aftale til tredjemand, medmindre der foreligger et forudgående og skriftligt samtykke hertil fra den anden part.
- 14 Databehandleraftale
- 14.1 Idet Samdi behandler personoplysninger på vegne af kunden, betragtes Samdi som databehandler i persondatalo-vens forstand, mens kunden betragtes som dataansvarlig.
- 15 Fortrolighed
- 15.1 Parterne skal til enhver tid hemmeligholde de oplysninger om den anden part, som parten er kommet i besiddelse af som følge af samarbejdet.

Samdistributionselskabet Midt-Vest

Almindelige betingelser for distributionsydelser til slutbruger gældende fra 1. december 2017

15.2 Parterne er ikke berettiget til at bruge eller videregive oplysninger til tredjemand uden skriftlig godkendelse fra den anden part, medmindre en sådan videregivelse følger af myndighedspåbud.

16 Lovvalg og værneting

16.1 Parternes aftale er underlagt dansk rets materielle regler.

16.2 Enhver tvist mellem parterne skal afgøres ved Retten i Herning med anke i henhold til retsplejelovens almindelige regler herom.

16.3 Hvis en part skulle blive sagsøgt ved et andet værneting, kan den anden part dog altid inddrages til denne sag (adcitation), uanset at dette sker ved et andet værneting end Retten i Herning.

17 Vedtagelse

17.1 Disse vilkår er gældende som en del af parternes aftale. Kunden har således accepteret disse vilkår ved sin underskrift på parternes aftale, og disse vilkår er derfor ikke særskilt underskrevet.